



# Carlo Scarbolo

Insurance Manager | Internal Control System | Innovation | Sustainable Growth | Human Relations

Marito e padre di tre figli, vivo quotidianamente con l'obiettivo di rendermi utile agli altri. Manager appassionato, versatile e competente nel settore assicurativo, credo fermamente che sia possibile coniugare ruolo imprenditoriale e sociale nell'impresa a beneficio di tutti gli stakeholder. Sono profondamente convinto che la gestione basata sui dati, il digitale e lo sviluppo umano in qualsiasi aspetto dell'organizzazione sia una condizione necessaria per il successo di qualsiasi iniziativa.

✉ cscarbolo@gmail.com

📍 Verona, Italy

📄 cscarbolo

☎ +39 335 802 4032

🌐 [linkedin.com/in/carlo-scarbolo-8a61808](https://www.linkedin.com/in/carlo-scarbolo-8a61808)

## SKILLS

Insurance

Internal Control System

Compliance

Innovation

Business Strategy & Planning

Marketing

Sales

Project Management

Operations

Technology

CRM

Finance and administration

Results-driven approach

People Development

Resilience

Long-term vision

Holistic approach

Determination

Integrity

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### Planning, Reporting & Methodology Manager (Distibution Oversight)

Generali Italia

01/2024 - Presente

[www.generali.it](http://www.generali.it)

Verona

#### Attività principali

- Coordinamento centrale della pianificazione e della metodologia per garantire adeguati controlli i distribuzione basati sul rischio;
- Reporting direzionale;
- Manutenzione e implementazione del sistema di regolamentazione interna;
- Presidio e coordinamento delle attività in qualità di funzione preposta (articolo 114-bis, Codice delle Assicurazioni Private)

Ulteriori info e documenti : Disponibili sul mio profilo LinkedIn

### Distribution Oversight Manager

Cattolica Assicurazioni / Generali Italia (July-December 2023)

10/2021 - 12/2023

[www.cattolica.it](http://www.cattolica.it)

Verona

#### Attività principali

- Monitoraggio continuo dei canali distributivi (Agenti, Broker, MGA, Banche, Diretto) di Cattolica Assicurazioni e delle Compagnie Controllate (TUA Assicurazioni, JV ICCREA e JV BBPM) per assicurare la redazione e aggiornamento di politiche e procedure distributive in linea con le disposizioni regolamentari italiane, nonché la loro corretta attuazione per ogni canale distributivo;
- Supervisione della regolamentazione assicurativa italiana in materia di distribuzione assicurativa;
- Valutazione e monitoraggio dei rischi in ambito distributivo;
- Controlli distributivi presso il distributore, in loco e da remoto, e le direzioni di governo distributivo.

Ulteriori info e documenti : Disponibili sul mio profilo LinkedIn

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### Chief Operating Officer

#### Satec Underwriting & (da Ottobre 2020) Satec Holding

11/2019 - 09/2021

[www.satecunderwriting.eu](http://www.satecunderwriting.eu)

Milano

##### Attività principali

- Garantire la costituzione, continuità operativa, l'ottimizzazione e il miglioramento continuo delle attività Corporate delle Agenzia Generali di Sottoscrizione (MGA) del programma Insurance Specialty Lines (Legal & Compliance, Finance, General and Technical Accounting, HR administration, Planning and Control, Project Management, Marketing, Operations, M&A);
- Pianificazione e controllo finanziario di Estinvest e delle società controllate (Satec Underwriting, All Risks Solutions, Meteotec, Qubo Insurance Solutions, Mediterranea Underwriting). Approvati e in continuo monitoraggio i piani 2020-23;
- Digitalizzazione e reingegnerizzazione dei processi delle MGAs, già realizzati in area di contabilità generale e in corso per altre aree aziendali;
- Business modeling and planning di nuove iniziative innovative, anche attraverso attività di M&A, di cui una nuova MGA con piano approvato e in fase di implementazione.

Ulteriori info e documenti : Disponibili sul mio profilo LinkedIn

### Board Member

#### Fondazione Easy Care

05/2019 - 06/2021

<http://www.easy-care.it/it/>

Reggio Emilia

##### Attività principali

- Contributo all'ideazione di attività ad impatto sociale della Fondazione;
- Sviluppo di partnership con media e imprese profit e non-profit;
- Rappresentanza degli interessi del socio promotore Cattolica Assicurazioni.

### Business Architect

#### Cattolica Assicurazioni

10/2017 - 10/2019

[www.cattolica.it](http://www.cattolica.it)

Verona

##### Attività principali

- Supporto al Direttore Innovazione per la realizzazione delle azioni e degli economics di tre iniziative di piano strategico 2018-20: Offerta assicurativa connessa (Auto e Property), Assistenza e Elderly Care;
- Progettazione, sviluppo e lancio sul mercato del nuovo prodotto assicurativo Motor Connesso in soli 5 mesi. La penetrazione della telematica auto è passata dal 2% del 2017 all'11% ad oggi.
- Progettazione e lancio della nuova offerta di prodotti property connessi (Smart home and office, con sistema di telesorveglianza e domotica integrata), in partnership con IMA Protect. La soluzione connessa è stata finalista europea del Gartner Innovation Award 2019;
- Progettazione, ideazione e avvio della società nazionale di assistenza domiciliare per famiglie con anziani fragili in partnership tra IMA Italia Assistance (Assistenza) e Coopselios (Cooperativa focalizzata su Anziani e Educazione), basata su servizi a domicilio e remoti tramite teleassistenza. La società è costituita e in fase di lancio;

Ulteriori info e documenti : Disponibili sul mio profilo LinkedIn

### Head of Business Analysis & CRM

#### Cattolica Assicurazioni

06/2015 - 09/2017

[www.cattolica.it](http://www.cattolica.it)

Verona

##### Attività principali

- Customer analytics, analysis and insights a livello di Gruppo. Ho definito e messo a disposizione per la prima volta del management dati sulla base clienti del Gruppo Cattolica (3,6 milioni di persone / imprese);
- Ricerche di mercato su clienti e andamento settori assicurativi;
- Design della UX & UI di TuttoQui (Portale Agenti);
- Design e sviluppo del CRM di Gruppo;
- Financial business case and reporting delle Azioni di Marketing.

Ulteriori info e documenti : Disponibili sul mio profilo LinkedIn

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### Head of Business Development & CRM Cattolica Assicurazioni

01/2013 - 05/2015

[www.cattolica.it](http://www.cattolica.it)

#### Attività principali

- Sviluppo di attività di business development nel business core e innovativo dell'azienda;
- Iniziative di Campaign Management per lo sviluppo delle vendite;
- Disegno e sviluppo di processi e sistemi ICT di CRM;

Ulteriori info e documenti : Disponibili sul mio profilo LinkedIn

Verona

### Business Development Manager Cattolica Assicurazioni

10/2008 - 12/2012

[www.cattolica.it](http://www.cattolica.it)

#### Attività principali

- Disponibili sul mio profilo LinkedIn

Verona

### Deputy Head of Life Sales Specialist Cattolica Assicurazioni

09/2007 - 09/2008

[www.cattolica.it](http://www.cattolica.it)

#### Attività principali

- Disponibili sul mio profilo LinkedIn

Verona

### Life Sales Specialist Cattolica Assicurazioni

03/2002 - 08/2007

[www.cattolica.it](http://www.cattolica.it)

#### Attività principali

- Disponibili sul mio profilo LinkedIn

Verona

### Back Office Specialist Ubi Banca

12/2001 - 02/2002

Mantova

## LINGUE

#### Inglese

Full Professional Proficiency

#### Tedesco

Limited Working Proficiency

#### Francese

Limited Working Proficiency

## CERTIFICATI

Consulente Finanziario (12/2006 - Presente)

PNL Licensed Practitioner (2009 - 2011)

## ESPERIENZE DI VOLONTARIATO

### Servizio Civile Caritas Italiana

01/2001 - 11/2001

Mantova

## EDUCAZIONE

### Master in Internal Audit & Compliance Università degli Studi di Verona

01/2022 - 12/2022

Programma e votazione

▫ Programma di un anno: 352 ore di lezione, 66 crediti.

▫ Votazione: 86,94/100 (Rank - 1°)

<https://www.iacmaster.it/>

### Corso di Perfezionamento in Gestione e Amministrazione di Imprese di Assicurazione Università degli Studi di Verona

01/2011 - 07/2011

Tesi e votazione

▫ I possibili effetti della normativa Solvency II nella vendita e distribuzione di prodotti vita attraverso le tradizionali reti di intermediari assicurativi. Menzione particolare.

Verona

### Laurea in Economia e Commercio - Specializzazione in Economia Aziendale Università degli Studi di Verona

09/1995 - 03/2001

Votazione

▫ 110 e lode

Verona

### Maturità Linguistica Liceo Classico Statale Virgilio

09/1990 - 07/1995

Votazione

▫ 54/60

Mantova

## INTERESSI

Lettura (Saggistica in particolare)

F1

Musica

Educazione

Psicologia

Management

Analisi sociali e politiche

Jogging

Benessere fisico, mentale, sociale e spirituale